

Termini e condizioni generali di contratto

1.	Oggetto del Contratto.....	1
2.	Definizioni e interpretazione.....	1
3.	Termini e condizioni di noleggio del veicolo.....	2
4.	Uso del Veicolo.....	2
5.	Prezzo di noleggio.....	3
6.	Deposito cauzionale.....	3
7.	Restituzione del Veicolo.....	4
8.	Oneri di noleggio.....	4
9.	Protezioni obbligatorie e facoltative.....	5
10.	Incidente e furto.....	5
11.	Manutenzione e riparazioni.....	6
12.	Joint liability.....	6
13.	Risoluzione del Contratto.....	6
14.	Modifiche al contratto di noleggio.....	6
15.	Protezione dei dati personali.....	6
16.	Legislazione e Giurisdizione.....	6
17.	Risoluzione delle controversie.....	6

1. Oggetto del Contratto.

- 1.1. I presenti Termini e Condizioni Generali stabiliscono i termini e le condizioni generali in base ai quali TopCar concederà al Cliente l'uso di un Veicolo senza conducente, le cui caratteristiche sono descritte nelle Condizioni specifiche del presente contratto (il "Contratto").
- 1.2. Il noleggio non è necessariamente legato ad un veicolo specifico (marca, modello, colore, equipaggiamento, ecc.) ma ad un gruppo di veicoli con caratteristiche simili.

2. Definizioni e interpretazione.

2.1. Definizioni

Nel contesto del presente Contratto i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

Per "**Condizioni Generali**" si intendono le presenti condizioni generali stabilite da TopCar per il noleggio del Veicolo ai sensi del presente Contratto.

Per "**Specifiche Condizioni**" si intendono le specifiche condizioni riguardanti il noleggio del Veicolo da sottoscrivere tra il Cliente e TopCar al momento della consegna del Veicolo.

"**Cliente**" si riferisce alla persona fisica che noleggia il Veicolo di proprietà di TopCar.

"**Contratto**" si riferisce al presente contratto costituito dai Termini e Condizioni Generali e dai Termini e Condizioni Specifici.

"**Protezione di base**" si riferisce alla copertura di base identificata nella sezione 9.2. del presente Contratto.

"**Super Cover (SCDW)**" si riferisce alla copertura estesa e facoltativa offerta da TopCar e identificata nel paragrafo 9.3 del presente Contratto.

"**Tariffe applicabili**" si riferisce alle tariffe applicabili da TopCar in relazione al noleggio del Veicolo e sono messe a disposizione del Cliente presso gli uffici di TopCar.

"**Carta di pagamento**" si riferisce alla carta di credito o di debito valida utilizzata dal Cliente per il noleggio del Veicolo.

"**TopCar**" si riferisce a TopCar Rac, S.L., una società a responsabilità limitata spagnola, con sede legale in Calle Los Peregrinos, 29, Urbanización Industrial El Goro s/n, 35200 Telde, isola di Gran Canaria, provincia di Las Palmas, titolare del NIF B-38045498, proprietaria del Veicolo.

"**Veicolo**" si riferisce al veicolo noleggiato ai sensi del presente Contratto, le cui caratteristiche sono individuate nelle Condizioni Specifiche.

"**Segnalatore V16**" indica il dispositivo luminoso di presegnalazione di pericolo V16 con geolocalizzazione, omologato dalla Dirección General de Tráfico (DGT), che si trova a bordo del Veicolo in conformità alla normativa stradale vigente.

3. Termini e condizioni di noleggio del veicolo.

- 3.1.** L'età minima del conducente del Veicolo, salvo quanto previsto al successivo paragrafo 3.3., è di ventuno (21) anni.
- 3.2.** Il conducente del Veicolo deve essere in possesso di una patente di guida valida, valida nel territorio spagnolo, detenuta da almeno tre (3) anni.
- 3.3.** Fermo restando quanto previsto al precedente punto 3.1., per alcuni gruppi di veicoli l'età minima richiesta può essere superiore a quella stabilita al precedente punto 3.1. Se un Cliente non ha l'età minima per guidare il gruppo di veicoli prenotato, TopCar cercherà di fornire al Cliente un veicolo con un limite di età inferiore. I clienti e i conducenti di età inferiore ai 25 anni sono soggetti al pagamento di un costo aggiuntivo in conformità con le Tariffe Applicabili.
- 3.4.** I seguenti documenti/informazioni devono essere presentati al momento del ritiro del Veicolo:
 - Il voucher di prenotazione o il numero di conferma della stessa
 - Passaporto o carta d'identità e patente di guida intestati al titolare della prenotazione e ai conducenti aggiuntivi.
 - Una carta di credito o di debito valida intestata al titolare della prenotazione o al conducente aggiuntivo.
- 3.5.** Il Veicolo sarà ritirato dal Cliente presso l'ufficio TopCar di destinazione, dal lunedì alla domenica, entro l'orario di apertura di ogni ufficio di destinazione. La modifica o il ritardo, se applicabile, del volo o della crociera previsti per l'arrivo a destinazione devono essere comunicati dal Cliente a TopCar indicando il numero di prenotazione, il numero del volo o, se applicabile, il nome della crociera, l'orario di arrivo previsto iniziale e l'orario di arrivo previsto. La mancata fornitura di queste informazioni a TopCar e il mancato arrivo entro le date e gli orari sopra indicati comporterà la cancellazione della prenotazione del veicolo, e TopCar avrà il diritto di addebitare l'intero importo della prenotazione.
- 3.6.** La prenotazione di veicoli presso un ufficio TopCar situato in un molo marittimo è limitata solo ed esclusivamente ai passeggeri delle crociere, purché possano debitamente dimostrare la loro prenotazione e l'imbarco sulle crociere stesse, con la durata della prenotazione del veicolo per i suddetti passeggeri delle crociere limitata a un massimo di ventiquattro (24) ore

4. Uso del Veicolo.

- 4.1.** Il Cliente riconosce di aver ricevuto il Veicolo in buone condizioni di funzionamento e pulito, con tutti i suoi documenti, pneumatici, strumenti e accessori, incluso il Segnalatore V16, e si impegna a preservarli, nonché a guidare il Veicolo nel rispetto delle normative stradali e relative alla circolazione dei veicoli a motore e alla sicurezza stradale, nonché in conformità con le specifiche per l'uso del tipo di Veicolo.
- 4.2.** È obbligo del Cliente utilizzare il Veicolo con la dovuta diligenza, in accordo con le sue caratteristiche, evitando qualsiasi situazione che possa causare danni al Veicolo o a terzi, essendo espressamente vietato:
 - Spingere o trainare qualsiasi veicolo o qualsiasi altro oggetto, su ruote o meno.
 - Guidare in aree non adatte alla circolazione dei veicoli, in aree interdette, strade non asfaltate o asfaltate, ma con gravi difetti nella pavimentazione, che potrebbero portare a danni al veicolo.
 - Alterare qualsiasi caratteristica tecnica del veicolo, delle sue chiavi, attrezzature, strumenti e/o accessori, incluso il Segnalatore V16, nonché apportare qualsiasi modifica al suo aspetto esterno e/o interno. In caso di violazione di tale obbligo, il Cliente sosterrà i costi di ripristino del Veicolo allo stato originale e pagherà a TopCar un importo a titolo di risarcimento per i danni causati.
 - L'uso del Veicolo per qualsiasi attività che viola la legge.
 - Trasportare beni, animali o sostanze pericolose, infiammabili e/o dannose per il Veicolo e i suoi occupanti.
 - Trasportare un numero di persone e/o bagagli superiore a ciò che è consentito al Veicolo.
 - Utilizzare un carburante diverso da quello richiesto dal Veicolo.
 - Trasportare bagagli o qualsiasi altro oggetto sul tetto del Veicolo, ad eccezione delle tavole da surf per le quali è necessario prenotare un portapacchi, ed è consentita una sola tavola da surf per veicolo. TopCar non sarà responsabile per eventuali danni che possono essere causati alle suddette attrezzature speciali.
 - Guidare il Veicolo in uno stato di affaticamento, malattia o sotto l'influenza di alcol, farmaci o droghe, nonché con una guida spericolata.
 - Utilizzare il Veicolo per attività di apprendimento, insegnamento o pratica di guida.
 - Fumare all'interno del Veicolo.
 - Partecipare a competizioni ufficiali o non ufficiali.
 - Usare il Veicolo per test di resistenza di materiali, accessori o prodotti automobilistici.
 - Usare il Veicolo in caso di rischio, in particolare se le spie sul cruscotto del Veicolo sono accese.
 - Trasportare persone in cambio di un pagamento.
 - Commettere atti criminali con il Veicolo.
 - Usare il veicolo per scopi commerciali.
 - Trasportare beni in violazione della legge o delle disposizioni legali vigenti o per scopi illeciti.
 - Trasportare persone o beni, quando ciò implicitamente o esplicitamente implica il subaffitto del Veicolo. Allo stesso modo, quando il trasporto di persone o beni richiede l'ottenimento di un'autorizzazione amministrativa, il Cliente sarà pienamente responsabile per eventuali sanzioni e reclami che possono essere imposti o intentati contro TopCar dall'Amministrazione, e sarà obbligato a rispondere ad essi e a tenere TopCar completamente indenne.
 - La guida del Veicolo da parte di persone non autorizzate da TopCar.
 - Aprire o manomettere il contachilometri del Veicolo, e qualsiasi malfunzionamento dello stesso deve essere immediatamente segnalato a TopCar.
 - Donare, ipotecare, dare in pegno, vendere o in qualsiasi modo usare in forma di garanzia: il Veicolo, il Contratto, le chiavi, i documenti, le attrezzature, il Segnalatore V16, gli strumenti e/o gli accessori del Veicolo e/o qualsiasi parte o pezzo del Veicolo, ovvero trattando quanto sopra in modo tale da arrecare pregiudizio a TopCar.

- 4.3. Salvo espressa e preventiva autorizzazione di TopCar, è vietato guidare o trasportare il Veicolo al di fuori dell'isola su cui è stato noleggiato. In caso di autorizzazione alla guida o al trasporto del veicolo al di fuori dell'isola, TopCar si riserva il diritto di addebitare un costo aggiuntivo e/o un deposito cauzionale. In ogni caso la riconsegna del Veicolo dovrà avvenire sull'isola sulla quale il Veicolo è stato noleggiato. In caso di trasferimento del Veicolo senza preventiva autorizzazione da parte di TopCar, il Cliente si impegna a sostenere i costi derivanti dal trasferimento del Veicolo nell'isola di origine su cui il Veicolo è stato noleggiato.
- 4.4. Il Cliente riceve il Veicolo con il livello del serbatoio indicato nelle condizioni specifiche, essendo obbligato a restituire il veicolo con lo stesso livello di carburante e della stessa qualità con cui viene ricevuto, o a pagare l'importo corrispondente alla quantità di carburante mancante per completare il serbatoio. A questo proposito, il Cliente deve rifornire il veicolo con il tipo di carburante appropriato per il veicolo stesso. In caso di rifornimento con carburante non idoneo al Veicolo, il Cliente sarà responsabile dei danni e delle spese sostenute.
- 4.5. Il Cliente si impegna a mantenere il Veicolo chiuso a chiave quando non in uso.
- 4.6. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento delle chiavi del Veicolo, il Cliente dovrà sostenere il costo della loro sostituzione.
- 4.7. Nel caso in cui il Veicolo sia utilizzato per il trasporto di bambini di età inferiore ai tre anni o di persone di età superiore ai tre anni che non superino un'altezza di 135 centimetri, il Cliente dovrà informare TopCar affinché quest'ultima consegni, senza fissarlo al Veicolo, il corrispondente dispositivo di ritenuta obbligatorio omologato in base al peso e alle dimensioni del bambino o della persona che lo utilizzerà, unitamente alle istruzioni dettagliate dal produttore per il corretto posizionamento del seggiolino e del bambino o della persona che lo utilizzerà, a condizione che TopCar abbia tali dispositivi di ritenuta a sua disposizione al momento e nel luogo di emissione del Contratto.

TopCar non sarà obbligata a installare e/o montare il suddetto dispositivo di ritenuta obbligatorio nel Veicolo, ma rispetterà il suddetto obbligo di consegna al Cliente solo previa notifica da parte del Cliente stesso.

- 4.8. In ogni caso, TopCar sarà esonerata da qualsiasi responsabilità per lesioni personali o danni a cose derivanti dalla mancata conformità da parte del Cliente alle normative applicabili, nonché dal mancato utilizzo del dispositivo di ritenuta obbligatorio o dalla sua errata installazione o utilizzo da parte del Cliente e da qualsiasi possibile difetto di fabbricazione del suddetto dispositivo di ritenuta obbligatorio.
- 4.9. Il Cliente accetta espressamente che ogni dispositivo di ritenzione da lui/lei utilizzato possa essere soggetto all'addebito di ulteriori importi da parte di TopCar.
- 4.10. Il Cliente è autorizzato a viaggiare con i suoi animali domestici se la loro presenza è indicata durante la prenotazione del Veicolo. Il Cliente è responsabile della sicurezza dell'animale durante il viaggio. TopCar non sarà responsabile di alcuna sanzione relativa al trasporto dell'animale domestico all'interno del veicolo. Il Cliente sarà responsabile di tutti i danni (interni ed esterni) causati dall'animale domestico, nonché della pulizia del Veicolo.
- 4.11. Quando una qualsiasi delle luci sul cruscotto si accende per rilevare un malfunzionamento del Veicolo o quando il Cliente nota dei segnali esterni che indicano un guasto o un malfunzionamento del Veicolo, il Cliente deve fermare il Veicolo il prima possibile e contattare TopCar durante l'orario di apertura dei suoi uffici.

5. Prezzo di noleggio.

- 5.1. Il prezzo di noleggio del Veicolo è quello indicato nelle Condizioni Specifiche del presente Contratto.
- 5.2. Il pagamento del prezzo di noleggio del veicolo deve essere effettuato utilizzando una carta di credito o di debito. Affinché il pagamento venga addebitato, è essenziale che la carta di credito o di debito mostri in modo chiaro e leggibile quanto segue: (i) il nome completo del titolare della carta (ii) il numero della carta; e (iii) la data di scadenza. Per alcuni gruppi di veicoli, potrebbe essere richiesta una carta di credito. Non potranno essere accettati pagamenti con carte prepagate, ricaricabili, virtuali o pagamenti effettuati con carta tramite qualsiasi tipo di dispositivo elettronico. L'utilizzo di qualsiasi altro metodo di pagamento richiede l'espressa autorizzazione preventiva di TopCar.
- 5.3. Il prezzo del noleggio del Veicolo, la cauzione e tutti gli altri importi concordati saranno addebitati sulla Carta di Pagamento del Cliente.
- 5.4. In virtù dell'esecuzione del presente Contratto, il Cliente autorizza espressamente TopCar ad addebitare sulla Carta di Pagamento del Cliente gli accrediti che, per il prezzo, la cauzione e qualsiasi altro costo o responsabilità sono dovuti dal Cliente a TopCar in ragione del presente Contratto.
- 5.5. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente autorizza TopCar ad addebitare sulla Carta di Pagamento prevista gli importi o le obbligazioni eventualmente in essere al termine del Contratto per il pagamento del noleggio, i danni causati al Veicolo non coperti dalla copertura sottoscritta, o per qualsiasi altro concetto imputabile al Cliente.
- 5.6. Tutti i prezzi dettagliati nelle tariffe includono l'imposta indiretta generale delle Isole Canarie (IGIC) in vigore. TopCar è esente dal pagamento di qualsiasi altra tassa o imposta che qualsiasi autorità statale, regionale o locale possa stabilire nel corso del presente Contratto.
- 5.7. TopCar offre servizi/articoli extra al costo stabilito nelle Tariffe Applicabili. Il Cliente sosterrà i costi in caso di rottura, incendio o furto dei componenti o degli extra noleggiati da TopCar e che non sono inclusi nell'equipaggiamento di base del Veicolo.

6. Deposito cauzionale.

- 6.1. Al momento dell'esecuzione del presente Contratto e a garanzia del compimento di tutte le obbligazioni assunte dal Cliente ai sensi del presente Contratto, il Cliente dovrà versare a TopCar la cauzione richiesta da TopCar al momento dell'esecuzione del Contratto. Il versamento del deposito costituisce condizione essenziale per l'esecuzione del presente Contratto.
- 6.2. L'importo del deposito cauzionale sarà l'importo in vigore in un dato momento e dipenderà dalla categoria del veicolo noleggiato e dalla copertura di protezione stipulata, in conformità con le tariffe applicabili in vigore in quel dato momento.

- 6.3. Il Deposito Cauzionale sarà versato esclusivamente mediante addebito sulla Carta di Pagamento del Cliente, il cui addebito è espressamente autorizzato dal Cliente ai sensi del presente Contratto. Le carte di pagamento che presentano difficoltà amministrative o di elaborazione per il rimborso del deposito possono inoltre essere rifiutate.
- 6.4. Al momento della riconsegna del Veicolo da parte del Cliente e del compimento fino a soddisfazione delle necessarie verifiche da parte di TopCar, l'importo del deposito cauzionale sarà rimborsato al Cliente a condizione che il Veicolo sia restituito in tempo nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, con lo stesso livello di carburante e a condizione che il Cliente abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi ai sensi del presente Contratto.
- 6.5. In particolare, nel caso in cui il Cliente restituisca il Veicolo con qualsiasi tipo di danno o impedimento, il Cliente accetta espressamente, assume e autorizza TopCar ad addebitare il costo della riparazione del Veicolo sul Deposito Cauzionale o su qualsiasi altro importo a cui TopCar ha diritto in conformità con le disposizioni del presente Contratto. Nel caso in cui il costo di riparazione del veicolo superi l'importo del Deposito Cauzionale, il Cliente accetta, assume e autorizza espressamente TopCar ad addebitare l'importo corrispondente sulla Carta di Pagamento del Cliente al fine di coprire tutte le spese e i costi di riparazione del Veicolo.
- 6.6. Il rimborso del Deposito Cauzionale può richiedere da quattordici (14) a trentuno (31) giorni a seconda della banca utilizzata e a causa dell'operatività della banca del Cliente.
- 6.7. Nel caso in cui il Cliente richieda un veicolo sostitutivo per smarrimento o guasto del veicolo inizialmente noleggiato, TopCar potrà richiedere al Cliente un secondo Deposito Cauzionale a copertura dei rischi derivanti dall'utilizzo di tale veicolo sostitutivo.

7. Restituzione del Veicolo.

- 7.1. Il Cliente, alla cessazione del Contratto, dovrà riconsegnare il Veicolo nelle stesse condizioni di funzionamento e di pulizia in cui è stato ricevuto, unitamente a tutti i suoi documenti, pneumatici, attrezzi ed accessori, incluso il Segnalatore V16, nel luogo, data ed ora previsti nelle Condizioni Specifiche.
- 7.2. Il Cliente si impegna a restituire il Veicolo a TopCar alla data, all'ora e nel luogo concordati nel Contratto di Noleggio. La riconsegna del Veicolo in luogo diverso da quello inizialmente pattuito potrà comportare oneri aggiuntivi in conformità alle Tariffe Applicabili. Il servizio si considera completato solo quando il Veicolo e le sue chiavi sono stati ricevuti da TopCar o depositati in un luogo fornito a tal fine da TopCar.
- 7.3. La proroga del Contratto dovrà essere richiesta dal Cliente con almeno ventiquattro (24) ore di anticipo rispetto al tempo previsto nelle Condizioni Specifiche del Contratto. Se il Cliente desidera prolungare il periodo di noleggio, deve informare TopCar di persona o telefonicamente prima della scadenza del periodo di noleggio concordato, e TopCar si riserva il diritto di accettare o meno tale estensione del periodo di noleggio.

La tariffa che verrà applicata alla proroga della durata del Contratto corrisponderà al prezzo giornaliero in vigore sul sito TopCar al momento della richiesta, e la tariffa applicata nel contratto iniziale non verrà prorogata.

La sottoscrizione e il pagamento dei giorni aggiuntivi stabiliti da contratto dovranno essere pagati in quel momento, di persona presso una delle nostre sedi o tramite PayGold, uno strumento per effettuare pagamenti online tramite un link inviato via SMS e/o e-mail.

In nessun caso l'importo depositato a garanzia potrà essere utilizzato per prolungare la durata del Contratto.

- 7.4. La durata del Contratto e, se applicabili, le eventuali proroghe, non possono mai superare gli ottantanove (89) giorni di calendario.
- 7.5. In caso di restituzione anticipata del Veicolo o di risoluzione anticipata del Contratto, nessun rimborso sarà applicato per i giorni in cui il Cliente non ha utilizzato il Veicolo.
- 7.6. La detenzione del Veicolo senza il consenso di TopCar, oltre la data concordata, può essere considerata da TopCar come furto del Veicolo e segnalata come tale alle autorità competenti. Fermo restando quanto sopra, il ritardo nella restituzione del Veicolo a TopCar darà luogo all'obbligo del Cliente di corrispondere a TopCar un importo giornaliero pari a tre volte il prezzo giornaliero in vigore sul sito web di TopCar per ogni giorno di ritardo a titolo di clausola penale, senza con ciò rinunciare a qualsiasi azione giudiziaria o stragiudiziale a cui TopCar possa avere diritto, o al risarcimento dei danni a cui TopCar possa avere diritto a seguito del ritardo.

8. Oneri di noleggio.

- 8.1. Il Cliente si impegna a pagare a TopCar:
 - Gli oneri per il noleggio del Veicolo, il ritiro e la riconsegna, le coperture, il carburante e le tasse, come determinati nelle Condizioni Specifiche e nelle Tariffe Applicabili.
 - Tutte le tasse, di qualsiasi natura, imposte sul noleggio del Veicolo e corrispondenti al Cliente o, se applicabili, gli importi richiesti da TopCar a titolo di rimborso di tali tasse..
 - Gli oneri derivanti dalla perdita, dal furto o dalla rottura delle chiavi del Veicolo, della documentazione, degli strumenti o degli accessori del Veicolo, incluso il Segnalatore V16; nonché danni agli elementi strutturali (tetto, telaio e sottoscocca del Veicolo); ai componenti e ai sistemi interni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il sistema di trasmissione, la frizione, il cambio, il motore, il sistema di sterzo, tra gli altri; e dai problemi derivanti da un errore nel tipo di carburante rifornito, che saranno addebitati in base al loro costo di mercato.
 - La fornitura di dispositivi di ritenuta approvati, come previsto dalla clausola 4.7. del presente Contratto.
 - I costi di riparazione per danni causati al Veicolo in caso di collisione, incidente, uso improprio del Veicolo, furto o incendio, a condizione che questi non siano coperti dalla copertura di protezione stipulata dal Cliente.
 - Pedaggi, multe, sanzioni e spese legali causate da infrazioni stradali o dalla violazione da parte del Cliente di leggi, regolamenti o ordinanze.
 - Nel caso in cui il Veicolo non venga restituito con lo stesso livello di carburante di quando è stato consegnato, il Cliente dovrà pagare il carburante consumato durante l'intero periodo di utilizzo del Veicolo da parte del Cliente.
 - Il pagamento della copertura di protezione a cui ci si riferisce nelle clausole del presente Contratto che si trovano più avanti.

- I costi di pulizia e/o disinfezione del Veicolo, quando i livelli di pulizia e igiene del Veicolo al momento della sua riconsegna siano irragionevoli e implicino lo svolgimento di attività di pulizia straordinaria da parte del personale TopCar.
- Tutti i costi e le spese derivanti dalla violazione di una qualsiasi di queste condizioni, siano essi derivanti dalla riparazione di danni e/o guasti causati; riduzione o perdita di valore del Veicolo, sostituzione del Veicolo stesso; sostituzione di chiavi, parti, componenti, strumenti e/o accessori, incluso il Segnalatore V16; trasporto, rimorchio o immobilizzazione del Veicolo e/o costo di rimpatrio del Veicolo fino al limite del valore totale di mercato del Veicolo, saranno pagati dal Cliente a TopCar su sua richiesta e non saranno esentati.

9. Protezioni obbligatorie e facoltative.

9.1. Il Veicolo noleggiato include la Protezione di base, le cui caratteristiche sono descritte di seguito:

9.2. La Protezione di base include:

- Assicurazione obbligatoria di responsabilità civile verso terzi (TPL), nel rispetto dei limiti ed esclusioni previsti dalla relativa polizza assicurativa stipulata da TopCar per il veicolo noleggiato;
- Esenzione parziale dai danni da collisione (CDW), che riduce la responsabilità del noleggiatore all'importo depositato per i danni alla carrozzeria del veicolo;
- Protezione contro il furto (TP), che riduce la responsabilità del noleggiatore all'importo depositato in caso di furto del veicolo tramite effrazione.

9.3. Super Cover (SCDW)

La Super Cover (SCDW) è una copertura estesa e opzionale che fornisce protezione per: **a)** Ruote, cerchi e forature; **b)** Specchietti, specchietti retrovisori, vetri e parabrezza; **c)** Luci (fari, fanali posteriori e indicatori); **d)** Assistenza stradale e traino; **e)** Danni estetici alla carrozzeria.

9.4. Sono espressamente esclusi dalle suddette coperture di protezione:

- I danni a persone e cose che il Cliente o i conducenti autorizzati hanno causato con dolo o colpa grave.
- I danni e/o le rotture a componenti e sistemi interni, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il sistema di trasmissione, la frizione, il cambio, il motore e il sistema di sterzo.
- I danni agli elementi strutturali, inclusi il tetto, il telaio e il sottoscocca del veicolo.
- I danni che possono verificarsi agli interni del Veicolo.
- La perdita, il furto o i danni causati ai beni trasportati nel Veicolo.
- I reclami relativi a eventi in cui il conducente del Veicolo non era un conducente autorizzato o non era in possesso di una patente di guida valida.
- I danni causati da negligenza, violazione delle condizioni del presente Contratto o uso improprio del Veicolo.
- Qualunque danno causato a seguito del mancato rispetto dei termini di cui alla sezione 4, "Uso del Veicolo", del presente Contratto.
- Lo smarrimento, la rottura, la scorretta collocazione o il furto delle chiavi del Veicolo e/o del Segnalatore V16.
- I danni e/o i guasti causati dal rifornimento del Veicolo con un carburante diverso da quello specificato per il Veicolo stesso.
- Nessuna delle tipologie di polizze di protezione coprirà i danni al Veicolo a seguito di: guerre, catastrofi naturali e fenomeni naturali (grandine, bufere di neve o altri), terrorismo, sommosse o ammutinamenti; azioni delle forze di sicurezza dello Stato, negligenza da parte del Cliente, abbandono, incidente o fermo del Veicolo a causa di reati o illeciti commessi con il Veicolo. Tali danni e i relativi servizi saranno a carico del Cliente. In nessun caso la protezione copre gli effetti personali lasciati, conservati o trasportati nel Veicolo.

9.5. Il prezzo della Super Cover (SCDW) sarà il prezzo indicato nelle Tariffe Applicabili al momento del contratto.

10. Incidente e furto.

10.1. In caso di incidente, furto, incendio, danni causati da animali o dall'ambiente naturale, e in generale, in ogni caso di danno, il Cliente dovrà informare immediatamente le autorità competenti di quanto accaduto e fare quanto necessario per tutelare gli interessi di TopCar. La notifica alle autorità sarà obbligatoria anche in caso di incidente causato da colpa propria del Cliente e/o senza l'intervento di terzi.

10.2. In ogni caso, il Cliente si impegna a collaborare pienamente con TopCar e la compagnia assicurativa competente nell'indagine e nella difesa da eventuali reclami e/o procedimenti.

10.3. In caso di incidente, il Cliente si impegna a ottenere tutti i dettagli dell'altra parte e/o della parte in colpa, nonché di eventuali testimoni, compilando un verbale di incidente, che dovrà essere inviato a TopCar entro quarantotto (48) ore dal giorno in cui si è verificato l'incidente stesso. Nel caso in cui l'altra parte rifiuti di firmare il verbale di incidente, il Cliente dovrà richiedere la presenza e la collaborazione della polizia e dovrà inoltre fornire a TopCar una copia del corrispondente verbale di polizia entro quarantotto (48) ore.

10.4. A tal fine, la rinuncia del Cliente a qualsiasi risarcimento a cui possa avere diritto in conseguenza dei danni subiti a seguito dell'incidente e/o del furto sarà nulla.

10.5. Il danneggiamento o il furto del Veicolo non obbliga automaticamente TopCar a fornire al Cliente un Veicolo sostitutivo.

10.6. In caso di incidente, guasto o immobilizzazione del Veicolo, il Cliente dovrà utilizzare il Segnalatore V16 in conformità alla normativa stradale vigente, ove applicabile, e comunicare a TopCar qualsiasi perdita, danno o malfunzionamento dello stesso non appena ne venga a conoscenza.

11. Manutenzione e riparazioni.

- 11.1.** Il Cliente sarà responsabile di tutte le spese derivanti dalla riparazione di guasti meccanici risultanti da un uso improprio e/o negligente o dalla guida del Veicolo.
- 11.2.** Il Cliente non è autorizzato ad effettuare, da solo o tramite terzi, alcun tipo di azione di riparazione o manutenzione sul Veicolo. In caso di incidente meccanico o di intervento manutentivo sul Veicolo, intesi come tali, a scopo illustrativo e non limitativo, una riparazione di una parte del Veicolo o la sostituzione dei livelli di liquido motore, liquido refrigerante o liquido lavavetri, il Cliente si impegna a darne immediata comunicazione a TopCar entro l'orario lavorativo dell'ufficio competente.

12. Joint liability.

- 12.1.** Il Cliente e/o i conducenti aggiuntivi saranno responsabili congiuntamente per tutti gli obblighi assunti dal Cliente ai sensi del Contratto e di tutta la legislazione applicabile al Contratto.

13. Risoluzione del Contratto.

- 13.1.** Fatti salvi i motivi legali di risoluzione, TopCar avrà il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato nei seguenti casi:

- Violazione degli obblighi assunti dal Cliente con il presente Contratto.
- Pagamenti, assegni o addebiti sulla Carta di Pagamento rifiutati.
- Utilizzo del Veicolo in modo inappropriato o contrario alle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni generali.
- Violazione delle disposizioni di legge applicabili in ogni momento alla guida e alla circolazione dei veicoli.

- 13.2.** In caso di risoluzione anticipata del Contratto, il Cliente sarà tenuto a restituire immediatamente il Veicolo, secondo i termini e le condizioni di cui alla clausola 7 del presente Contratto.

14. Modifiche al contratto di noleggio.

- 14.1.** Il presente Contratto può essere modificato solo previo accordo scritto tra entrambe le parti.

15. Protezione dei dati personali.

- 15.1.** In conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati e la Legge organica sulla protezione dei dati personali e la garanzia dei diritti digitali, ti informiamo che i tuoi dati fanno parte dei dati trattati e di proprietà di TopCar. Lo scopo è quello di gestire la prenotazione e mantenere il rapporto contrattuale con il Cliente.
- 15.2.** I tuoi dati saranno condivisi solo per adempiere agli obblighi legali dell'azienda, in particolare con le forze dell'ordine, come richiesto dal disposizioni relative alla registrazione dei viaggiatori. I dati personali saranno conservati per i periodi necessari per adempiere agli obblighi di legge dell'azienda. La base giuridica del trattamento dei dati personali è il rispetto degli obblighi legali e contrattuali derivanti dal servizio fornito.

Se desideri esercitare i tuoi diritti di accesso, rettifica, portabilità, cancellazione, limitazione del trattamento o opposizione, puoi farlo inviando una richiesta all'indirizzo e-mail rgpd@topcar.es. Puoi anche esercitare i tuoi diritti attraverso l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati all'indirizzo www.aepd.es. Per ulteriori dettagli su come vengono elaborate le tue informazioni, visita il nostro sito web all'indirizzo www.topcar.es.

- 15.3.** Qualora il Cliente fornisca dati personali appartenenti a terzi, il Cliente dichiara di aver ottenuto il consenso delle parti interessate a tal fine, avendole preventivamente informate del contenuto della presente informativa sulla privacy.

16. Legislazione e Giurisdizione.

- 16.1.** Questo Contratto è governato dalla legge spagnola.
- 16.2.** Qualsiasi divergenza che dovesse insorgere tra le parti sarà soggetta, in applicazione delle norme per la determinazione della competenza giuridica, alle Corti e ai Tribunali eventualmente applicabili.

17. Risoluzione delle controversie.

- 17.1.** Ai fini opportuni, La informiamo che l'elenco degli strumenti di risoluzione delle controversie dei consumatori è disponibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.consumer.rights#inline-nav-2>. Inoltre, in conformità a quanto stabilito dalla Legge 7/2017, relativa alla risoluzione alternativa delle controversie in materia di consumo, La informiamo che l'elenco degli enti accreditati è accessibile al seguente link: <https://cec.consumo.gob.es/CEC/consultasReclamaciones/comoReclamar/viaExtrajudicial/ral/entidadesAcreditadas.htm>.

Nota importante: in caso di discrepanze o controversie derivanti dall'interpretazione di questi termini e condizioni, solo la versione spagnola sarà legal